

INFORMATIVA PRIVACY

SP TECNOLOGIE RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO, in qualità di **Titolare del Trattamento**, informa gli utenti, ai sensi dell'art. 13 **Regolamento UE 2016/679** (in seguito anche "GDPR") e del **D.lgs 196/2003 (Codice Privacy)**, così come novellato dal **D.lgs. 101/2018**, della propria politica adottata in materia di privacy per capire come i dati personali vengono gestiti quando si utilizzano i servizi offerti e per consentire agli utenti stessi, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei propri dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Con la consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Si specifica che i meccanismi di consenso saranno evidenti, brevi e facilmente comprensibili; se le condizioni originali per cui si è chiesto il consenso dovessero subire modifiche, ad es. se cambiasse lo scopo del trattamento dei dati, sarà richiesto un ulteriore consenso ai sensi del **Regolamento UE 2016/679**.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati **SP TECNOLOGIE** saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**
2. **TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI**
3. **MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**
 - a) Modalità di trattamento
 - b) Base giuridica del trattamento
 - c) Luogo del trattamento
4. **PERIODO DI CONSERVAZIONE**
5. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**
6. **DIRITTI DELL'UTENTE (artt. 7 e 15 e ss. Regolamento UE 2016/679)**
 - a) Dettagli sul diritto di opposizione
 - b) Come esercitare i diritti
7. **COOKIE POLICY**
8. **INTERAZIONI CON I SOCIAL NETWORK**
9. **ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO**

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **SP TECNOLOGIE RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO** (di seguito anche "SP TECNOLOGIE" o "Titolare"), con sede legale ed operativa in Via G. Valentini 102/b, 59100 – Prato (PO), P.iva 01611110972, che potrà contattare ai seguenti contatti:

Telefono 0574 603212

E-mail: sptecnologie@libero.it

2. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Fra i dati personali raccolti da questo sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome, cognome, e-mail, numero di telefono, cookies, dati di utilizzo.

I dati personali possono essere liberamente forniti dall'utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo sito web.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti da questo sito web sono obbligatori. Se l'utente si rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il servizio richiesto. Nei casi in cui questo sito web indichi alcuni dati come facoltativi, gli utenti saranno liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

Gli utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di cookies – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questo sito web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie

Policy (https://60df123f-5079-4289-87a4-1ba8b72239a6.filesusr.com/ugd/c419dd_f738c9ba3fd84bbcb396b7cf879bd5cc.pdf), se disponibile.

L'utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

3. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

a) Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito web (personale amministrativo, commerciale, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

b) Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta dati personali relativi all'utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche (ex art. 6, par. 1, lett. a GDPR);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali (ex art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (ex art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ex art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

c) Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I dati personali dell'utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'utente può chiedere informazioni specifiche al Titolare contattandolo direttamente mediante i contatti soprariportati.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto o, comunque, per il tempo necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli utenti che del Titolare.
- I dati personali raccolti per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, saranno trattenuti per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.
- I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando direttamente il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo, sino a quando detto consenso non venga revocato.

Il Titolare potrebbe, altresì, essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale

termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso, ove necessario, ha le seguenti finalità:

- Consentire l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente, inclusa la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato;
- Consentire la navigazione e la consultazione del sito (<https://www.sptecnologie.net/>);
- Rispondere a richieste di assistenza o di informazione, che il Titolare riceverà mediante e-mail o telefono;
- Assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- Perseguire finalità statistiche e di controllo circa l'accesso al sito stesso.

Per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamento degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati personali tra cui l'indirizzo IP.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui dati personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

6. DIRITTI DELL'UTENTE (artt. 7 e 15 e ss. Regolamento UE 2016/679)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati personali trattati dal Titolare.

In particolare, l'utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento:** l'utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri dati:** l'utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri dati:** l'utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione:** l'utente può verificare la correttezza dei propri dati personali e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento:** quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. In tal caso il Titolare non tratterà i dati personali per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali:** quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali da parte del Titolare.
- **ricevere i propri dati personali o farli trasferire ad altro titolare:** l'utente ha diritto di ricevere i propri dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui l'utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo:** l'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

a). Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati personali con finalità di marketing diretto gli utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

b). Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'utente, gli utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

7. COOKIE POLICY

Questo sito web fa utilizzo di cookies. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'utente può consultare la Cookie Policy al presente indirizzo https://60df123f-5079-4289-87a4-1ba8b72239a6.filesusr.com/ugd/c419dd_f738c9ba3fd84bbcb396b7cf879bd5cc.pdf.

8. INTERAZIONI CON I SOCIAL NETWORK

All'interno di questo sito Web si trovano collegamenti ad altri siti esterni. Collegandosi e accedendo ad altri sistemi si deve far riferimento alle loro politiche sulla privacy e Cookie.

Collegandosi, da questo sito, ai social media e interagendo con essi, è possibile che tali social raccolgano dati personali. Per maggiori informazioni, è necessario leggere le relative Privacy Policy:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

9. ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Difesa in giudizio: i dati personali dell'utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei servizi connessi da parte dell'utente.

L'utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche: su richiesta dell'utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa Privacy Policy, questo sito web potrebbe fornire all'utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione: per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP utente.

Modifiche a questa privacy policy: il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti su questa pagina e, se possibile, su questo sito web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'utente, se necessario.

Ultimo aggiornamento avvenuto il 16 Maggio 2020.